

תקנון הגרלה
החופשה הנוחה בעולם

טבע נאות אגש"ח לעסקים בע"מ, אגו"ש 57-0042069 מקיבוץ נאות מרדכי (להלן: "עורכת המבצע") עורכת מבצע להגרלה: "חופשת הפלגה משפחתית", "אמצ"ש בבית מלון גליליון בגליל העליון", "שובר בשווי 1,000 ₪ לקניית נעליים מבית טבע נאות" בהתאם להוראות תקנון זה הנערך בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז – 1977 (להלן: "המבצע").

1. הגדרות

"מטרת המבצע" שיווק וקידום מכירות מוצרי ההנעלה של עורכת המבצע, באמצעות הגרלה נושאת פרס.

"תקופת המבצע" החל מיום 20.2.2017 ועד יום 20.3.2017

"אתר האינטרנט" www.tevanaot.co.il

2. פרשנות:

2.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

2.2 בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד וכולל גם פניה בנקבה או ברבים.

2.3 כותרות הסעיפים ניתנו לשם הנוחות בלבד ולא יינתן להן כל משקל בפרשנות תקנון זה.

3. כללי:

3.1 עורכת המבצע תהיה רשאית להפסיק את המבצע ו/או חלק ממנו ו/או לקצרו ו/או להאריכו ו/או להוסיף פרסים ו/או לערוך בו כל שנוי לרבות לגבי מועד ההגרלה, בכל עת, בכפוף להוראות הדין, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של עורכת המבצע בכתובת אתר האינטרנט.

3.2 ניתן יהיה לעיין בתקנון זה באתר האינטרנט בכל עת וכן במשרדי עורכת המבצע בתיאום עם מר שולי חן - מנהל השיווק של עורכת המבצע, בטלפון: 073-2120003.

4. הזכאים להשתתפות בהגרלה:

4.1 זכאי להשתתף בהגרלה כל אדם שגילו מעל גיל 18 במועד תחילת תקופת המבצע ואשר רכש בתקופת המבצע באחת מ- 61 החנויות של טבע נאות, הפרוסות בכל הארץ והמופיעות בלינק המצורף http://www.tevanaot.co.il/index.php?option=com_k2&view=itemlist&layout=category&task=category&id=10&Itemid=122 egory&id=10&Itemid=122 בסכום שמעל ל- 249 ₪ ואשר יכניס למערכת Mini Site ייעודית את הפרטים הבאים לצורך ההגרלה: מס' חשבונית קניה (להוכחת רכישה), שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים עדכנית למשלוח דואר, מס' טלפון סלולרי, האם חבר במועדון הלקוחות שלנו / האם מעוניין להצטרף.

- 4.2. להסרת ספק, מילוי הפרטים באופן חלקי או משלוח הפרטים לאחר תום תקופת המבצע, וכן ללא צירוף מס' החשבונית, לא יאפשר השתתפות בהגרלה.
- 4.3. ביטול הרכישה מבטל את הזכות להשתתף בהגרלה.

5. הפרסים:

- 5.1. המשתתפים אשר יוכרזו כזוכים בהגרלה (לפי הסדר להלן) יזכו באחד מהפרסים הבאים:
- 5.2. הפרס הראשון - חופשת הפלגה משפחתית מפנקת באנייה Freedom of the seas של חברת Royal Caribbean בקו ברצלונה – רומא – ברצלונה למשך 7 לילות מלאים לזוג הורים ועד 2 ילדים עד גיל 12 (בחדר ההורים בחינם).

5.2.1. האנייה: Freedom of the Seas, אניית פאר של חברת השייט Royal Caribbean International (להלן: "חברת השייט").

5.2.2. הנציגה של חברת השייט בישראל היא חברת: סנורמה קרוזס בע"מ (להלן: "סנורמה").

5.2.3. הפרס לא כולל מיסים ותשר לצוות האנייה.

5.2.4. הפרס אינו כולל שירותי קרקע או טיסות או כל שירות אחר שאינו מוזכר בהסכם זה.

5.2.5. מסלול ההפלגה - 7 לילות בים התיכון, יציאה מברצלונה וחזרה לברצלונה, על בסיס פנסיון מלא באחת משתי ההפלגות היוצאות ב- 2.7.2017 או 24.9.17.

5.2.6. קטגוריית חדר המגורים על האנייה - חדר פנימי ללא חלון הכולל 2 מיטות תחתונות שניתן להסב למיטה זוגית + 2 מיטות עליונות עבור הילדים.

5.2.7. יובהר, כי עלות החופשה כוללת הפלגה, אך אינה כוללת מיסים, העברות ותשר לנותני השרות, דמי ביטוח אישי לנוסע וכן טיסות הלוך חזור ת"א - ברצלונה - ת"א. כל תוספת של שירות, לרבות שירותים אישיים, ככל ותידרש על ידי נציג סנורמה תהא כרוכה בתשלום נוסף לזוכה.

5.3. התניות בנוגע לפרס הראשון - חופשת הפלגה משפחתית:

5.3.1. הפרס אינו ניתן להמרה כספית או להעברה לאדם אחר. אי מימוש הזכייה בתאריך המופיע בהסכם זה מסיבה כלשהי, משמעה הינו ויתור על הזכייה ללא פיצוי כלשהוא או דחיה למימוש הזכייה.

5.3.2. במידה והזוכה יבטל את ההפלגה מסיבה כלשהיא בתקופה של פחות מ 90 יום לפני ההפלגה יישא בהוצאות הביטול הנדרשות מחברת השייט.

5.3.3. על הזוכה ליצור קשר עם סנורמה לא יאוחר מתאריך 02.04.2017.

5.3.4. על אחד מבני המשפחה הזוכה להיות בן/בת 21 שנים ומעלה. גילאי הילדים: מגיל 6 חודשים ועד 12 שנים ביום תחילת ההפלגה. (לתינוקות ניתן להכניס לול לחדר ההורים על בסיס זמינות. ילדים מתחת לגיל שש אינם מורשים לישון במיטה עליונה ממסיבות בטיחותיות).

- 5.3.5. נשים בהיריון: נשים בשבוע ה- 24 ומעלה להיריון ביום תחילת ההפלה אינן רשאיות להפליג. על נשים בתחילת ההיריון שמעוניינות להפליג להציג מסמך רפואי המאשר שהן רשאיות להפליג ואינן בהיריון בסיכון גבוה.
- 5.3.6. במקרה והזוכה מעוניין לשדרג את החדר לקטגוריה גבוהה יותר עם חלון או חדר עם מרפסת או סוויטה עליו לפנות לחברת סנורמה ולקבל הצעת מחיר שתכלול את ההפרש בין קטגוריות החדרים. השינוי הינו על בסיס מחירים וזמינות חדרים ביום הפנייה.
- 5.4. פרס שני- אמצ"ש במלון גליליון בגליל העליון. אירוח זוג + 2 ילדים ל- 2 לילות ע"ב חצי פנסיון, למימוש עד ה- 15/7/17.
- 5.5. פרס שלישי- שובר לקניית נעליים מבית "טבע נאות" בשווי של 1,000 ₪ הניתן למימוש עד ל- 31/12/17.
- 5.6. ניתן יהיה לממש את החופשה המשפחתית בפרס הראשון בתאריכים: 2.7.2017 או 24.9.17 בלבד. את הפרס השני- אמצ"ש במלון גליליון בגליל העליון, ניתן יהיה לממש עד ה- 15/7/17.
- 5.7. את השובר לקניית הנעליים ניתן יהיה לממש עד תאריך 31/12/17.
- 5.8. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוג הפרס ו/או את זהות הספק נותן הפרס בכל אופן שהוא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.9. תשלום כל מס אשר יחול, ככל שיחול, על הפרס ישולם ע"י הזוכים.
- 5.10. עורכת המבצע שומרת על זכותה לשנות את זמן מימושו הסופי של הפרס.
- 5.11. עורכת המבצע לא תאפשר לזוכה להמיר ו/או לשנות ו/או להעביר לאדם אחר את הפרס, אלא אם נתנה הסכמתה מראש ובכתב.
- 5.12. עורכת המבצע שומרת לעצמה הזכות לעכב / לבטל את הענקת הפרס ו/או שלא לאפשר לזוכה בפרס לממש אותו בקרות אחד מהמקרים הבאים, לגבי כל מקרה ומקרה:
- 5.12.1. חשש לאי תקינות ו/או זיוף.
- 5.12.2. סירוב לאשר בחתימה קבלת הפרס.
- 5.12.3. סירוב למסור את מלוא הפרטים של מקבל הפרס.
- 5.12.4. אי עמידה בתנאי מתנאי התקנון.
- 5.13. כתנאי לקבלת הפרס יידרש הזוכה להתייבב במשרדי עורכת המבצע, להזדהות באמצעות תעודה מזהה ולחתום על טופס הצהרת זוכה בנוסח המפורט **בנספח א'** להלן בעת קבלת שובר הפרס.
- 5.14. עורכת המבצע תאפשר לזוכה לקבל את שובר הפרס עד 60 ימים מיום ההכרזה על הזוכה. מימוש הפרס ייעשה לפי התנאים שיפורטו על גבי שובר הפרס ותאריכים שפורטו בסעיף 5 לעיל.
- 5.15. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפרסם את שם הזוכה בכל אמצעי מדיה ובכל מועד שתמצא לנכון.

6. פרסום

- 6.1. הודעה בדבר עריכת המבצע תפורסם בעמוד הכניסה לאתר האינטרנט של עורכת המבצע.
- 6.2. עורכת המבצע שומרת על זכותה לפרסם את המבצע באמצעים נוספים.
- 6.3. כל עניין הקשור ו/או הנוגע לפרסום המבצע ו/או חלק ממנו ו/או המשתתף הזכאי ו/או כל עניין אחר הקשור ו/או הנוגע למבצע יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע כפי שיהיה מעת לעת ובכפוף לכל דין.
- 6.4. עם מילוי פרטיו האישיים כאמור לעיל והשתתפותו במבצע כל משתתף מביע בכך את הסכמתו לפרסום תמונתו (אם זכה וצולם), שמו, שם משפחתו, כתובתו, וכל פרט נוסף שמסר, וזאת בין אם נמצא זכאי לפרס ובין אם לאו, בכל אמצעי פרסום ותקשורת שהם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע ובכפוף לכל דין.
- 6.5. עם מילוי פרטיו האישיים כאמור לעיל והשתתפותו במבצע, מביע כל משתתף זכאי את הסכמתו, כי אין לו ולא תהיה לו טענה בקשר לפרסום שמו, דמותו, תמונתו וציון העובדה שהיה זכאי לפרס במסגרת המבצע.
- 6.6. המשתתף במבצע מתחייב לפצות ולשפות את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה בגין כל אובדן, נזק או הוצאה שמקורם בהפרת ההצהרות או ההתחייבויות על-פי סעיף 6 זה, במעשה או במחדל.

7. מועד עריכת ההגרלה:

- 7.1. ההגרלה תיערך ביום 26/3/17, בשעה 12:00, במשרדי מפקח המבצע - משרד עורכי דין קופרשמיט את גולדשטיין אשר בקניון הגליל העליון בחצור הגלילית בהשתתפות ובפיקוח עו"ד שיל"ת קריספין, טל': 04-6487000 (להלן: "מפקחת ההגרלה").
- 7.2. ככל שעורכת המבצע תחליט על שינוי מועד ההגרלה, תפורסם, בסמוך למועד ההחלטה על השינוי, הודעה באתר האינטרנט של עורכת המבצע בדבר מועד ההגרלה החדש.

8. אופן עריכת ההגרלה:

- 8.1. שמותיהם של האנשים אשר מילאו ושלחו את פרטיהם, בהתאם להנחיות, יוזנו באופן אוטומטי למאגר משתתפים ממוחשב, וההגרלה תתבצע באמצעות שימוש בפונקציה ממוחשבת לבחירת שם משתתף רנדומאלי מבין שמות המשתתפים במאגר.

9. פרסום תוצאות ההגרלה:

- 9.1. תוצאות ההגרלה תפורסמנה בסמוך למועד עריכתה באתר האינטרנט של עורכת המבצע, באינסטגרם ובפייסבוק של עורכת המבצע, וכן תישלח לזוכה הודעה על זכייתו בדואר רשום ובמסרון. פרטיו של הזוכה בחופשה המשפחתית יימסרו לחברת סנורמה. המשתתף מסכים ומאשר בעצם השתתפותו במבצע כי פרטיו יימסרו לחברת סנורמה והמשך הטיפול ייעשה באמצעותה. המשתתף מתחייב, כתנאי לקבלת הפרס, ליצור קשר עם חברת סנורמה בטלפון: 073-2248999, לצורך מימוש הפרס, קביעת מועד ההפלגה וכיוצא בזה.
- 9.2. הזוכה בשובר לקניית נעליים וכן הזוכה בחופשה במלון גליליון יתבקשו ליצור קשר טלפוני עם נציג עורכת המבצע לצורך תיאום מועד לקבלת שובר הפרס.

10. אופן מימוש הפרס:

- 10.1. האחריות על מימוש הפרס הינה על הזוכה בלבד. עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות בגין אי מימוש הפרס בגין סיבות התלויות, בעקיפין ו/או במישרין בזוכה.
- 10.2. עורכת המבצע לא תהיה אחראית לטיב הפרס ו/או איכותו ו/או כל פגם ו/או ליקוי אשר יתגלה בו ו/או בכל חלק ממנו.
- 10.3. הזוכה בהגרלה פוטר את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה מכל טענה או תביעה לגבי כל נזק, שיבוש ו/או אי התאמה ו/או חוסר שביעות רצון ו/או כל פגם אחר, אשר יתגלה בפרס.

11. הצהרות המשתתף:

- 11.1. בהשתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או המבקש להשתתף במבצע כי קרא תקנון זה וקיבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא תקנון זה מסכים המשתתף ו/או המבקש להשתתף במבצע כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 11.2. המשתתף ו/או המבקש להשתתף במבצע מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין במבצע.
- 11.3. עם מילוי פרטיו האישיים של המשתתף, מביע כל משתתף במבצע את הסכמתו לפרסום שמו, שם משפחתו, כתובתו, וכל פרט נוסף שמסר ו/או שמופיע בפרטים שמסר, וזאת בין אם נמצא זכאי לפרס ובין אם לאו, בכל אמצעי פרסום ותקשורת שהם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע וכן למסרם לחברת סנורמה וכי אין לו ולא תהיה לו כל טענה בקשר לפרסום, כאמור, וציון העובדה שהיה זכאי לפרס במסגרת המבצע.

12. אחריות

- 12.1. ההשתתפות במבצע הינה על אחריותם הבלעדית של המשתתפים במבצע.
- 12.2. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית באופן כלשהו למבצעם התקינה של רשת הטלפון, האינטרנט, החשמל ו/או כל אמצעי תשתית ו/או תקשורת אחר, על כל רכיביהם, ולא תשאנה באחריות לנזקים, הפסדים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב שנגרמו עקב הפסקות, כשלים טכניים, הפרעות, ניתוקים למשתתף במבצע ו/או לכל גורם שהוא, במישרין ו/או בעקיפין.
- 12.3. המשתתף במבצע מתחייב לשפות את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, הוצאות, תביעה או דרישה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, של צדדים שלישיים כלפיה, אם הפר המשתתף במבצע, במישרין ו/או בעקיפין, את תנאי ההשתתפות כאמור בתקנון והדבר הסב נזק כלשהו לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה.
- 12.4. טבע נאות לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות ושאינן בשליטתה, אם יחולו אצל ספקי השירותים- סנורמה, חברת השייט- רויאל קריביאן, ומלון גליליון, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה או שיבוש של ממש.
- 12.5. אין טבע נאות אחראית לנזקי הזוכים בפרס מאת ספקי השירותים- סנורמה, חברת השייט- רויאל קריביאן, ומלון וגליליון שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם לנוסע, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים,

אלא בכפוף לדין. מומלץ לזוכה לבטח עצמו, על חשבונו, בביטוח אישי מקיף ונרחב המכסה את האירועים והנזקים המתוארים לעיל.

12.6. טבע נאות תהא פטורה מאחריות כלפי הזוכים בפרס- סנורמה, חברת השייט- רויאל קריביאן, ומלון וגליליון בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בחבילת הנופש בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מכח עליון, שביתות, סגר, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, מבצע צבאי, פלישה, מרד, מגיפות, מחלות, חרם, מעצרים, תקלות טכניות או כל פעולה של כח עליון.

12.7. באחריות הזוכה בחופשת הפלגה ובני משפחתו להצטייד בדרכון תקף ל-6 חודשים לפחות מיום היציאה מהארץ, באופן שיכסה את תקופת שהותם בחו"ל, באשרות כניסה (ויזות) מתאימות לכל מדינה אשר במסלול הנסיעה, הטיפול בהוצאת אשרות וכיוצא בזה, הינו באחריות הנוסע בלבד.

13. המפקחת:

13.1. כמפקחת על המבצע תשמש עו"ד שיל"ת קריספין ממשרד עורכי דין קופרשמיט את גולדשטיין.

13.2. המפקחת תהיה אחראית לטיפול בפניות המשתתפים, להבהרות במקרה של אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות התקנון, וכן להכריע בכל מחלוקת בין עורכת המבצע למשתתפים במבצע, לרבות הזוכה בהגרלה או לטוענים לזכייה.

13.3. החלטת המפקחת בכל הקשור למבצע זה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין ומשתתף, הזוכה והמועמד לזכייה מוותרים בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המפקחת.

14. הגבלת השתתפות

14.1. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי, מנהלי ושותפי ובני משפחותיהם של עורכת המבצע, המפקחת, וכן של כל מי שסייע לעורכת ההגרלה בעריכת ההגרלה לרבות יועצים, פרסומאים ובתי דפוס. כמו כן ההשתתפות אסורה על עובדי משרד עוה"ד קופרשמיט את גולדשטיין ומשפחותיהם.

15. שונות

15.1. הדין החל על התקנון ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד.

15.2. אין בהסכם זה לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו.

נספח א' – הצהרת הזוכה

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מאשר ומצהיר בזאת כי קיבלתי את הפרס בו זכיתי, במסגרת מבצע ההגרלה שנערכה ע"י "טבע נאות אגש"ח _____, לעסקים בע"מ" 57-0042069 (להלן: "עורכת המבצע") בשיתוף עם חברת _____ (להלן: "החברה").
2. הנני מצהיר/ה כי אין לי ולא יהיו לי כל טענה ו/או דרישות ו/או השגות ו/או תביעות כלפי "עורכת המבצע" ו/או "החברה" ו/או המפקח על ההגרלה ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם ו/או מעבידיהם ו/או שולחיהם ו/או מי מטעמם בקשר עם עריכת ההגרלה ו/או זכייתי בפרס.
3. הנני מצהיר/ה על הסכמתי להשתתף (במידה ואדרש) בצילומים שיפורסמו בכל אמצעי פרסום שהוא שיבחר ע"י "עורכת המבצע" לצורך פרסום וזכייתי בהגרלה. "עורכת המבצע" או באי כוחה יחליטו על ביצוע הצילומים וכל הפרטים הנלווים להם. ידוע לי כי "עורכת המבצע" רשאית אך אינה מחויבת לעשות שימוש בחומר הצילומי שיעמוד לרשותה בתום הצילומים וכמו כן כי לא אהיה זכאי/ת לתשלום או תמורה כלשהם בעבור הצילומים.
4. הנני יודע כי האחריות לאיכות הפרס הנה של הספק בלבד, במסגרת האחריות המוענקת על ידי אותו ספק למוצריו ו/או שירותיו וכי אין לי כל טענות כלפי החברה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם בגין טיב ו/או איכות הפרס.
5. הנני מצהיר/ה כדלקמן:
 - א. אינני עובד/ת או מנהל/ת או שותף/ה "עורכת המבצע" ואינני בן/בת משפחה של אחד או יותר מאלה.
 - ב. אינני עובד/ת או מנהל/ת או שותף/ה של המפקח על ההגרלה ואינני בן/בת משפחה של אחד או יותר מאלה.
 - ג. אינני עובד/ת או מנהל/ת או שותף/ה של כל גורם שעזר לחברה בעריכת ההגרלה לרבות יועצים, פרסומאים ובתי דפוס ואינני בן/בת משפחה של אחד מאלה.
 - ד. אינני עובד/ת משרד עורכי דין קופרשמיט את גולדשטיין ושות' ואינני בן/בת משפחה של עובד במשרד עורכי דין קופרשמיט את גולדשטיין ושות'.
6. הנני מצהיר/ה כי הצהרתי זו ניתנה מרצוני החופשי, לאחר שניתנה לי הזדמנות לעיין בתקנון ההגרלה.

ולראייה באתי על החתום/ה:

תאריך: _____

שם הזוכה (פרטי + משפחה): _____ מספר ת.ז.: _____

תאריך לידה: _____

כתובת: _____ מיקוד: _____

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

חתימת הזוכה: _____

_____	_____	_____	_____
תאריך	חתימה	ת.ז.	שם פרטי+משפחה